



Personal Data Protection Policy (Polisi Perlindungan Data Peribadi)

Introduction

This Personal Data Protection Policy (hereinafter referred to as "policy") applies to Noblehouse International Trust Ltd., (hereinafter collectively referred to as "Noblehouse", "our", "us" or "we") and any entity owned or controlled by Noblehouse in Malaysia. This policy outlines how we process personal data and comply with the requirements of the Malaysian Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA"). If you have further enquiries in relation to this policy, kindly contact our Privacy Officer at noble@noblehouse-labuan.com

This policy covers Noblehouse's collection and handling of personal data that is covered by PDPA. It is not intended to cover categories of personal data that are not covered by PDPA. The terms "personal data" and "processing" shall have the meaning prescribed in the Act.

Policy

1. Collection of personal data

Noblehouse collects personal data from clients, customers, employees, contractors and other individuals. We collect this data when it is necessary for business purposes.

The main types of personal data Noblehouse collects relate to the personal and contact details and organisational roles of our clients, suppliers and other business contacts. Personal details would include name, identity card or passport number, gender, race, nationality, date of birth or age, marital status, occupation, job titles, photo, credit card number, assets, income tax reference number, employees provident fund reference number, social security reference number, financial and banking account details. Contact details would include address, telephone number, fax number, mobile number and email address. During the course of providing professional services to our clients, we may collect more detailed personal data. For example we may obtain financial details if we are engaged to perform financial services.

We collect most information directly from individuals when we deal with them. The personal data we collect may be provided in forms filled out by individuals, face to face meetings, email messages, telephone conversations or by third parties. If you contact us, we may keep a record of that contact.

2. Processing of personal data

The primary purposes in collecting personal data about individuals are to provide our professional services, to respond to an individual's request, to maintain contact with clients, to keep clients and other contacts informed of the services we offer and industry developments that may be of interest to them, to notify them of service offerings, seminars and events we are holding, for general management and reporting purposes such as invoicing and account management and all other purposes related to our business.

We also collect personal data for recruitment purposes, for purposes related to the employment of our personnel such as payroll and providing internal services to our staff.

We may use personal data about individuals to market our services, including by email newsletters. However, individuals always have the opportunity to elect not to receive further marketing information from us by writing to us, Noblehouse, International Trust Ltd., Level 1, Lot 7, Block F, Saguking Commercial Building, Jalan Patau-Patau, 87000 Labuan, Malaysia. or by emailing us at noble@noblehouse-labuan.com. Kindly allow 14 days for your request to be processed.

Alternatively, if we have contacted you by email, you may use the unsubscribe function in that email to notify us that you do not want to receive further marketing information from us by email. This function is available in all our newsletters.

If we collect or use personal data in ways other than as stated in this policy, we will ensure we do so pursuant to the requirements of PDPA.

3. Disclosure of personal data

Noblehouse does not routinely disclose personal data to other organisations unless required by law, use or disclosure is permitted by this policy, the data is necessary to provide you with a product or service which you have requested, to protect the rights, property or personal safety of any member of the public or a customer of Noblehouse or the interests of Noblehouse or you have given your consent.

We may also disclose non-personal, unidentifiable and aggregated information for research, survey or promotional purposes. Except as set out in this policy, we do not sell or trade personal data to third parties, or allow such third parties to use that personal data.

Noblehouse uses a range of service providers to operate our services and our business operations. This means that individuals and organisations outside of Noblehouse will sometimes have access to personal data held by Noblehouse and may collect or use it from or on behalf of Noblehouse. This may include, but is not limited to, independent contractors and consultants, travel service providers, mail houses, website hosts and event managers. We will ensure that our service providers adhere to our policy guidelines and not to keep this data or use it for any unauthorised purposes.

4. Transfer of data outside Malaysia

We do not perform any transfer of personal data outside of Malaysia. In an event such a transfer is required and permitted by this policy, the transfer of data does not change any of our commitments to safeguard your privacy and the information remains subject to existing confidentiality obligations.

5. Privacy on our website

This policy also applies to any personal data we collect via our website, www.noblehouse-labuan.com In addition to personal data you provide to us directly, Noblehouse may also collect personal data from you via its website.

Cookies may be used on some areas of our websites. A cookie is a small software application which allows a website to recognise a previous user and to observe how a user navigates within a website. Cookies are now used as a standard by many websites. Noblehouse may use cookies to improve the navigational experience of visitors to our websites.

If you are concerned about cookies, most browsers now recognise when a cookie is offered and permit you to opt out of receiving it. If you are not sure whether your browser has this capability, you should check with the software manufacturer or your internet service provider. You can refuse a cookie and still fully navigate the Noblehouse website.

In order to properly manage our website, we may log certain statistics about the visitors, for example the users' domains and browser types. None of this information specifically identifies an individual and it is used solely to ensure that our website presents the best possible navigational experience for visitors.

Because Noblehouse wants your website experience to be as informative and resourceful as possible, we provide a number of links to websites operated by third parties. Noblehouse is not responsible for the privacy practices or policies of those sites. We encourage you to review each website's privacy policy, especially if you intend to disclose any personal data via that site. A link to another non-Noblehouse website is not an express or implied endorsement, promotion or warranty of the products or services offered by or accessible through that site or advertised on that site.

6. Security of personal data

Depending on the purpose for which we have collected personal data, we may store some of the information electronically in our internal customer database. Some or all of this personal data may be available to partners and authorised staff of Noblehouse for use in accordance with this policy.

Noblehouse will endeavour to take all reasonable steps to keep secure any information which we hold about you, whether electronically or in hard-copy, and to keep this information accurate and up to date. We also require our employees and data processors to respect the confidentiality of any personal data held by Noblehouse. It is our policy to destroy personal data once there is no longer a legal or business need for us to retain it.

7. Access to information

We will provide access to personal data upon request by an individual, except in the limited circumstances pursuant to PDPA, in which it is permitted for us to withhold this information.

When you make a request to access personal data, we will require you to provide some form of identification so we can verify that you are the person to whom the data relates. In some cases we may also request an administrative fee to cover the cost of access.

If at any time you want to know what personal information we hold about you, you may contact us by writing to: Noblehouse, International Trust Ltd., Level 1, Lot 7, Block F, Saguking Commercial Building, Jalan Patau-Patau, 87000 Labuan, Malaysia, or emailing us at noble@noblehouse-labuan.com

8. Correction of personal data

If you believe that data we hold about you is incorrect or out of date, or if you have concerns about how we are handling your personal information, please contact us and we will try to resolve those concerns.

If you wish to have your personal data deleted, please let us know and we will take reasonable steps to delete it (unless we need to keep it for legal, auditing or internal risk management reasons).

If Noblehouse becomes aware of any ongoing concerns or problems concerning our privacy practices, we will take these issues seriously and work to address these concerns.

9. Effect of policy

Noblehouse operates in a dynamic and ever-changing business environment. Over time, aspects of our business may change as we respond to changing market conditions. This may require our policies to be reviewed and revised. Noblehouse reserves the right to change its policy at any time and notify you by posting an updated version of the policy on this website.

The amended policy will apply between us whether or not we have given you specific notice of any change.

10. Consent

By providing to us your personal data, you hereby consent to the processing of your personal data in accordance with all of the foregoing.

This policy was last updated in February 2014.

(Bahasa Malaysia Version) (Versi Bahasa Malaysia)

Pengenalan

Polisi Perlindungan Data Peribadi (selepas ini dirujuk sebagai "polisi") ini terpakai untuk Noblehouse International Trust Ltd., (selepas ini dirujuk sebagai "Noblehouse", "kami" atau "kita") dan mana-mana entiti yang dimiliki atau dikawal oleh Noblehouse di Malaysia. Polisi ini menggariskan bagaimana kami memproses data peribadi dan mematuhi keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 ("PDPA"). Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan berhubung dengan polisi ini, sila hubungi Pegawai Privasi kami di noble@noblehouse-labuan.com

Polisi ini melindungi pengumpulan dan pengendalian data peribadi oleh Noblehouse yang dilindungi oleh PDPA. Ia tidak bertujuan untuk merangkumi kategori data peribadi yang tidak dilindungi oleh terma PDPA. "Data peribadi" dan "pemrosesan" hendaklah mempunyai erti yang ditetapkan dalam Akta.

Polisi

1. Pengumpulan data peribadi

Noblehouse mengumpul data peribadi daripada pelanggan, pekerja, kontraktor dan individu lain. Kami mengumpul data ini apabila ia adalah perlu untuk tujuan perniagaan.

Jenis-jenis utama data peribadi yang dikumpul oleh Noblehouse adalah berkaitan dengan butir-butir peribadi, hubungan dan peranan organisasi pelanggan, pembekal serta kenalan perniagaan lain. Butir-butir peribadi termasuk nama, kad pengenalan atau nombor pasport, jantina, bangsa, kewarganegaraan, tarikh lahir atau umur, status perkahwinan, pekerjaan, jenis pekerjaan, gambar, nombor kad kredit, aset, nombor rujukan cukai pendapatan, nombor rujukan kumpulan wang simpanan pekerja, nombor rujukan keselamatan sosial, butir-butir kewangan dan akaun perbankan. Maklumat perhubungan termasuk alamat, nombor telefon, nombor faks, nombor telefon bimbit dan alamat e-mel. Sepanjang menyediakan perkhidmatan profesional kepada pelanggan kami, kami akan mengumpul maklumat peribadi yang lebih terperinci. Sebagai contoh, kami mungkin mendapatkan butir-butir kewangan jika kami terlibat dalam melaksanakan perkhidmatan kewangan.

Kami mengumpul kebanyakan maklumat secara langsung daripada individu apabila kami berurusan dengan mereka. Data peribadi yang kami kumpulkan diperuntukkan dalam bentuk borang dan diisi oleh individu, dalam mesyuarat, mesej e-mel, perbualan telefon atau oleh pihak ketiga. Jika anda menghubungi kami, kami akan menyimpan rekod kenalan itu.

2. Pemrosesan data peribadi

Tujuan utama pengumpulan data peribadi mengenai individu adalah untuk menyediakan perkhidmatan profesional kami, untuk bertindak balas terhadap permintaan individu, untuk mengekalkan hubungan dengan pelanggan, untuk memastikan pelanggan dan kenalan lain tahu tentang perkhidmatan yang kami tawarkan dan perkembangan industri yang mungkin menarik minat mereka, untuk memaklumkan mereka tentang tawaran perkhidmatan, seminar dan acara yang kami adakan, untuk pengurusan am dan tujuan seperti invois dan pengurusan kewangan serta semua tujuan lain yang berkaitan dengan perniagaan kami.

Kami juga mengumpul data peribadi tersebut untuk tujuan pengambilan pekerja, untuk tujuan yang berkaitan dengan penggajian pekerja seperti gaji dan menyediakan perkhidmatan dalaman kepada kakitangan.

Kami mungkin menggunakan data peribadi individu untuk memasarkan perkhidmatan kami, termasuk melalui risalah e-mel. Walau bagaimanapun, individu sentiasa mempunyai peluang untuk memilih agar tidak menerima maklumat pemasaran lanjut daripada kami dengan menghantar surat kepada kami di alamat, Noblehouse International Trust Ltd., Level 1, Lot 7, Blok F, Saguking Commercial Building, JalanPatau-Patau, 87000 Labuan, Malaysia atau dengan menghantar e-mel ke noble@noblehouse-labuan.com Sila berikan kami masa selama 14 hari untuk memproses permintaan anda.

Sebagai alternatif, jika kami telah menghubungi anda melalui e-mel, anda boleh menggunakan fungsi berhenti melanggan dalam e-mel tersebut untuk memaklumkan kami bahawa anda tidak lagi mahu menerima sebarang maklumat dari kami melalui e-mel. Fungsi ini boleh didapati di semua risalah kami.

Jika kami mengumpul atau menggunakan data peribadi dengan cara yang lain daripada yang dinyatakan dalam Polisi ini, kami akan memastikan kami berbuat demikian menurut syarat yang ditetapkan oleh PDPA.

3. Pendedahan data peribadi

Noblehouse tidak selalunya mendedahkan data peribadi kepada organisasi lain melainkan jika dikehendaki oleh undang-undang,

penggunaan atau pendedahan yang dibenarkan dalam polisi ini, data adalah perlu untuk menyediakan produk atau perkhidmatan yang anda kehendaki, untuk melindungi hak, harta atau peribadi, keselamatan mana-mana orang awam atau pelanggan Noblehouse atau kepentingan Noblehouse atau anda memberi kebenaran untuk berbuat demikian.

Kami juga mungkin mendedahkan maklumat berbentuk bukan peribadi, maklumat yang tidak dapat dikenal pasti dan diagregatkan untuk penyelidikan, kajian atau tujuan promosi. Kecuali yang telah dinyatakan di dalam polisi ini dimana kami tidak menjual atau perdagangan data peribadi kepada pihak ketiga, atau membenarkan pihak ketiga untuk menggunakan data peribadi tersebut.

Noblehouse menggunakan pelbagai pembekal perkhidmatan untuk mengendalikan perkhidmatan dan operasi perniagaan. Ini bermakna individu dan organisasi dari luar Noblehouse kadangkala akan mempunyai akses kepada data peribadi yang dipegang oleh Noblehouse dan boleh mengumpul atau menggunakannya daripada atau bagi pihak Noblehouse. Ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kontraktor bebas dan perunding, pembekal perkhidmatan pelancongan, syarikat mel, hos laman web dan pengurus acara. Kami akan memastikan bahawa pembekal perkhidmatan mematuhi garis panduan privasi dan tidak menyimpan data ini atau menggunakannya untuk sebarang tujuan tanpa kebenaran.

4. Pemindahan data ke luar Malaysia

Kami tidak melakukan apa-apa pemindahan data peribadi ke luar Malaysia. Dalam kejadian yang berlaku seperti pemindahan diperlakukan dan dibenarkan oleh polisi ini, pemindahan data tidak mengubah apa-apa komitmen kami untuk melindungi privasi anda dan maklumat ini masih tertakluk kepada tanggungjawab kerahsiaan yang sedia ada.

5. Privasi di laman web kami

Polisi ini juga terpakai kepada mana-mana data peribadi yang kami kumpulkan melalui laman web kami, www.noblehouse-labuan.com. Selain data peribadi yang anda berikan kepada kami secara langsung, Noblehouse juga akan mengumpulkan maklumat peribadi daripada anda melalui laman web.

"Cookies" mungkin digunakan pada beberapa tempat di laman web kami. Ia adalah aplikasi perisian kecil yang membolehkan laman web untuk mengiktiraf pengguna sebelumnya dan untuk melihat bagaimana seseorang melayari laman web. Aplikasi ini kini digunakan sebagai standard dalam kebanyakan laman web. Noblehouse mungkin menggunakan "Cookie" untuk meningkatkan pengalaman pelayaran pengunjung ke laman web kami.

Jika anda bimbang tentang "Cookies", kebanyakan pelayar kini dapat mengenal pasti sama ada "Cookie" ditawarkan dan membenarkan anda untuk memilih untuk tidak menerimanya. Jika anda tidak pasti sama ada pelayar anda mempunyai keupayaan ini, anda perlu menyemak dengan pengeluar perisian atau pembekal perkhidmatan internet anda. Anda boleh menolak "Cookie" dan masih boleh melayari sepenuhnya laman web Noblehouse.

Untuk menguruskan laman web kami, kami mungkin merekod statistik tertentu mengenai pelawat, sebagai contoh domain pengguna dan jenis pelayar. Maklumat ini tidak mengenal pasti secara khusus individu dan ia digunakan semata-mata untuk memastikan bahawa laman web kami memberikan pengalaman pelayaran yang terbaik untuk pengunjung.

Disebabkan Noblehouse mahu anda menikmati pengalaman pelayaran laman web yang lebih berinformasi dan berpengetahuan, kami menyediakan beberapa pautan kepada laman web yang dikendalikan oleh pihak ketiga. Noblehouse tidak bertanggungjawab untuk amalan privasi atau polisi-polisi laman web tersebut. Kami menggalakkan anda untuk mengkaji semula polisi privasi setiap laman web, terutamanya jika anda berniat untuk mendedahkan apa-apa data peribadi menerusi laman itu. Pautan ke laman web lain yang tidak berkaitan dengan Noblehouse bukanlah suatu yang nyata atau tersirat pengiktirafan, promosi dan jaminan produk atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh atau boleh diakses melalui laman web itu atau diiklankan di laman web itu.

6. Kawalan untuk data peribadi

Bergantung kepada tujuan pengumpulan data peribadi ini, kami mungkin menyimpan beberapa maklumat secara elektronik dalam pangkalan data dalaman untuk pelanggan kami. Sesetengah atau semua data peribadi ini mungkin tersedia untuk rakan kongsi dan kakitangan yang diberi kuasa oleh Noblehouse untuk digunakan selaras dengan polisi ini.

Noblehouse akan berusaha untuk mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan apa-apa maklumat yang kami simpan tentang anda selamat, sama ada secara elektronik atau salinan bercetak, dan untuk memastikan maklumat ini tepat dan terkini. Kami juga menghendaki pekerja dan pemproses data kami untuk menghormati kerahsiaan apa-apa data peribadi yang dipegang oleh Noblehouse. Adalah menjadi polisi kami untuk memusnahkan data peribadi jika sekiranya tidak ada lagi keperluan undang-undang atau perniagaan untuk ianya disimpan.

7. Akses kepada maklumat

Kami akan menyediakan akses kepada data peribadi apabila diminta oleh individu, kecuali dalam keadaan yang terhad menurut PDPA, di mana ianya membenarkan kami menahan maklumat tersebut.

Jika anda memohon untuk mengakses data peribadi, kami akan meminta anda untuk menyediakan beberapa bentuk pengenalan untuk mengesahkan bahawa anda adalah pemilik data tersebut. Dalam kes-kes tertentu, kami juga mungkin mengenakan bayaran pentadbiran untuk menampung kos pengaksesan data.

Jika pada bila-bila masa anda ingin mengetahui maklumat peribadi yang kami simpan tentang anda, anda boleh menghubungi kami dengan menghantar surat ke alamat: Noblehouse International Trust Ltd., Level 1, Lot 7, Block F, Saguking Commercial Building, Jalan Patau-Patau, 87000 Labuan, Malaysia atau e-mel ke noble@noblehouse-labuan.com

8. Pembetulan data peribadi

Jika anda percaya bahawa data yang kami simpan tentang anda adalah tidak betul atau tidak dikemas kini, atau jika anda mempunyai kebimbangan tentang bagaimana kami mengendalikan maklumat peribadi anda, sila hubungi kami dan kami akan cuba untuk menyelesaikan masalah tersebut.

Jika anda mahukan data peribadi anda dipadam, sila beritahu kami dan kami akan mengambil langkah-langkah munasabah untuk memadamkannya (melainkan kami perlu menyimpannya untuk perundangan, pengauditan atau untuk tujuan pengurusan risiko dalaman).

Jika Noblehouse menyedari bahawa terdapat kebimbangan atau masalah yang berterusan mengenai amalan privasi ini, kami akan memandang serius tentang isu tersebut dan berusaha untuk menanganinya.

9. Penguatkuasaan polisi

Noblehouse beroperasi dalam persekitaran perniagaan yang dinamik dan sentiasa berubah-ubah. Dari masa ke masa, aspek perniagaan kami mungkin berubah di mana kami bertindak balas terhadap keadaan perubahan pasaran. Ini mungkin memerlukan polisi kami dikaji dan disemak semula. Noblehouse berhak untuk mengubah polisi ini pada sebarang masa dan memaklumkan anda dengan menyiarkan versi terkini polisi di laman web.

Pindaan polisi akan berkuatkuasa antara kami dan anda sama ada kami telah atau belum lagi memberi notis tentang apa-apa perubahan.

10. Persetujuan

Dengan memberikan data peribadi anda, anda dengan ini bersetuju agar data peribadi anda diproses selaras dengan semua perkara di atas.

Polisi ini telah dikemaskini pada Februari 2014.